

# Izjava o varstvu zasebnosti za uporabnike digitalne mobilnostne rešitve »MOQO«

V družbi Porsche Leasing d. o. o., Verovškova ulica 74, 1000 Ljubljana, davčna številka: SI91580463, matična številka: 5790760000 (v nadaljevanju »družba Porsche Leasing«), nam je zaščita zasebnosti zelo pomembna, zato želimo uporabnike vozil, v katerih je nameščena digitalna mobilnostna rešitev »MOQO« in zaposlene pri poslovnih partnerjih, ki uporabljajo omenjeno rešitev, s to izjavo o varstvu zasebnosti podrobneje seznaniti z informacijami o naravi, obsegu in namenu obdelave osebnih podatkov pri uporabi digitalne mobilnostne rešitve »MOQO« s strani družbe Porsche Leasing ter o pravicah, ki jih imate s tem v zvezi.

Družba Porsche Leasing omogoča svojim poslovnim partnerjem (pravnim osebam, s katerimi imamo sklenjene pogodbe za zagotavljanje mobilnostnih rešitev) uporabo digitalne mobilnostne rešitve »MOQO«, s katero je poslovnim partnerjem preko digitalnega, enotnega sistema, omogočeno predvsem učinkovito upravljanje voznega parka, nadzor nad rezervacijami in uporabniki in avtomatizirani procesi, uporabnikom pa hitro rezervacijo vozil prek aplikacije ter digitalno izkušnjo uporabe vozil brez fizičnih ključev in fizične dokumentacije. Digitalno mobilnostno rešitev »MOQO« podlaga medsebojnega pogodbenega razmerja zagotavlja ponudnik platforme Digital Mobility Solutions GmbH, Römerstraße 41-43, 52064 Aachen (v nadaljevanju »družba MOQO«), družba Porsche Leasing pa skrbi predvsem za podporo poslovnim partnerjem in uporabnikom za zagotavljanje kakovostne uporabniške izkušnje.

Ta izjava o varstvu zasebnosti vsebuje le informacije glede obdelave osebnih podatkov, povezanih z uporabo digitalne mobilnostne rešitve »MOQO«, s strani družbe Porsche Leasing. Upoštevajte, da so poslovni partnerji, ki uporabljajo digitalno mobilnostno rešitev »MOQO«, lahko glede lastne obdelave osebnih podatkov povezanih z uporabo rešitve, kot ločeni upravljavci sprejeli svoje politike zasebnosti, s katerimi glede na cilje, ki jih zasledujejo z implementacijo digitalne mobilnostne rešitve »MOQO« v svoje poslovanje, opredeljujejo podlago in namene obdelave vaših osebnih podatkov. Poleg tega so za posameznike, katerih osebni podatki se obdelujejo v okviru uporabe digitalne mobilnostne rešitve »MOQO«, lahko relevantne tudi informacije iz politike zasebnosti družbe MOQO, objavljene na <https://moqo.de/privacy-policy>.

## 1. UPRAVLJAVCI, OBDELOVALCI IN UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV

Družba Porsche Leasing in družba MOQO pri obdelavi določenih vrst osebnih podatkov nastopata kot skupna upravljavca osebnih podatkov. Namen skupnega upravljanja je omogočiti delovanje platforme, preprečevanje prevar, podporo uporabnikom, upravljanje identitete uporabnikov ter tehnično vzdrževanje centralnega uporabniškega sistema, pri čemer sta oba skupna upravljavca odgovorna za zakonitost obdelave osebnih podatkov in zagotavljanje varstva pravic uporabnikov. Upravljavca sta skupno odgovorna predvsem za določanje namenov in sredstev obdelave, obveznost obveščanja posameznikov in uresničevanje pravic posameznikov skladno s predpisi s področja varstva osebnih podatkov ter samo vzpostavitev in posodabljanje uporabniških profilov v okviru digitalne mobilnostne rešitve »MOQO«. Dodatne informacije glede skupnega upravljanja osebnih podatkov lahko pridobite pri pooblaščenih osebah za varstvo osebnih podatkov družbe Porsche Leasing.

Glede podatkov, povezanih z uporabo vozila, v katerem je na podlagi pogodbe za zagotavljanje mobilnostnih rešitev nameščena digitalna mobilnostna rešitev »MOQO«, družba Porsche Leasing šteje za upravljavca, družba MOQO pa za obdelovalca osebnih podatkov.

Tudi družba MOQO za zagotavljanje digitalne mobilnostne rešitve »MOQO« uporablja storitve drugih pogodbenih partnerjev, predvsem s področja informacijske tehnologije ter zagotavlja, da se pri izbranih pogodbenih partnerjih obdelava podatkov izvaja v skladu z veljavnimi predpisi s področja osebnih podatkov ter da je zagotovljena ustrezna zaščita pravic posameznikov.

## 2. POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Družba Porsche Leasing ima imenovano pooblaščenico osebo za varstvo podatkov, s katero lahko stopite v stik preko e-poštnega naslova [dp.o.pfgs@porsche.si](mailto:dp.o.pfgs@porsche.si).

## 3. VRSTE OSEBNIH PODATKOV, KATEGORIJE POSAMEZNIKOV, NAMENI IN PRAVNA PODLAGA ZA OBDELOVO

**Podatki, zbrani ob določitvi administratorja pri stranki**  
Za namen (ne)mogočanja uporabe (povabilo in sistem, prekinitve možnosti uporabe) digitalne mobilnostne rešitve »MOQO« izbranim končnim uporabnikom vozila, je potrebno pri poslovnem partnerju določiti administratorja, ki bo upravljal z dostopi oziroma povabilil končnih uporabnikov vozil v sistem. V ta namen se obdelujejo kontaktni in identifikacijski podatki (ime, priimek, e-pošta) osebe, kijo poslovni partner določi kot administratorja.

Navedeni osebni podatki se za opredeljene namene obdelujejo na podlagi izvrševanja pogodbeno dogovorjenih obveznosti med družbo Porsche Leasing in poslovnim partnerjem, ki se je odločil za uporabo digitalne mobilnostne rešitve »MOQO« in na podlagi zakonitega interesa družbe Porsche Leasing.

## Podatki, zbrani ob registraciji posameznika – končnega uporabnika vozila

Za namen registracije v sistemu oziroma uporabe digitalne mobilnostne rešitve »MOQO«, odkrivanje in preprečevanje prevar, varne uporabe vozila ter učinkovito podporo uporabnikom se obdelujejo kontaktni in identifikacijski podatki (ime, priimek, e-pošta) končnega uporabnika vozila ter številka vozniskega dovoljenja.

Brez posredovanja zgoraj navedenih podatkov zagotavljanje dostopa in uporaba digitalne mobilnostne rešitve »MOQO« ni mogoča.

Navedeni osebni podatki se za opredeljene namene obdelujejo na podlagi izvrševanja pogodbeno dogovorjenih obveznosti s poslovnim partnerjem in na podlagi zakonitega interesa družbe Porsche Leasing.

Ob registraciji lahko končni uporabnik vozila poda tudi privolitve za prejemanje novic za namen izvajanja marketinških aktivnosti s strani družbe Porsche Leasing, pri čemer podaja privolitve ni pogoj za uspešno registracijo oziroma uporabo digitalne mobilnostne rešitve »MOQO«. V tem primeru se na podlagi podane privolitve ob preklica privolitve za izbrane marketinške namene obdelujejo kontaktni in identifikacijski podatki (ime, priimek, e-pošta) končnega uporabnika vozila.

## Podatki, povezani z uporabo vozila

Družba Porsche Leasing za namen zagotavljanja poslovnemu partnerju vseh funkcionalnosti, ki jih nudi digitalna mobilnostna rešitev »MOQO«, učinkovite podpore uporabnikom in nadzora nad uporabo vozil poslovnega partnerja oziroma njihovo varno uporabo, obdeluje podatke o rezervacijah (aktualne rezervacije, zgodovina rezervacij), podatke enote v vozilu (lokacija začetne in končne točke vozila v primeru posamezne opravljene relacije, trajanje relacije, prevozna razdalja) ter podatke o poškodbah na vozilu, stanju vozila, tehničnih in drugih težavah (npr. vidne poškodbe ob prevzemu vozila, čistoča vozila, ipd. razvidne iz fotografij vozila, ki jih lahko posreduje uporabnik).

Navedeni osebni podatki se za opredeljene namene obdelujejo na podlagi zakonitega interesa družbe Porsche Leasing.

## 4. HRAMBA PODATKOV

Družba Porsche Leasing uporabo digitalne mobilnostne rešitve »MOQO« končnim uporabnikom omogoča preko platforme, kijo zagotavlja ponudnik družba MOQO. Osebni podatki se hranijo izključno v okviru platforme družbe MOQO in z njo povezanih platform oziroma storitev, ki so ključne za zagotavljanje njene uporabe in funkcionalnosti (npr. na telematični opremi, ki je vgrajena v vozila), pri čemer družba Porsche Leasing ne hrani osebnih podatkov posameznikov izven omenjene platforme. Sama hramba osebnih podatkov in z njo povezanih roki hrambe so zato del tehničnih in organizacijskih ukrepov, ki jih določa ponudnik platforme in so potrebni za njeno varno, stabilno in skladno delovanje ter se hranijo do izpolnitve namena oziroma le toliko časa, kot je to potrebno za delovanje mobilnostne storitve in za izpolnjevanje zakonskih ter pogodbenih obveznosti. Poleg teh obveznih rokov platforma izvaja tudi sistemske, avtomatizirano brisanje oziroma anonimizacijo podatkov, ki je neločljivo povezano z njenim tehničnim delovanjem in ga določa ter izvaja ponudnik platforme družba MOQO. Uporabniki digitalne mobilnostne rešitve »MOQO« se zato lahko s konkretnimi in ažurnimi informacijami o hrambi osebnih podatkov seznanijo pri družbi MOQO, preko politike zasebnosti, objavljene na <https://moqo.de/privacy-policy>.

## 5. PRAVICE POSAMEZNIKOV

V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov lahko (odvisno od pravne podlage za obdelavo) uveljavljate naslednje pravice:

- **Pravica do dostopa:** zahteve lahko potrdilo o tem, ali in v kakšnem obsegu se obdelujejo vaši osebni podatki ter zahtevati dostop do njih, vključno s kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo.
- **Pravica do popravka:** če so vaši osebni podatki, ki jih obdelujemo, nepopolni ali nepravilni, lahko kadar koli zahtevate, da jih popravimo oz. dopolnimo.
- **Pravica do izbrisa:** izbris svojih osebnih podatkov lahko zahtevate, če je namen, za katerega so bili zbrani, izpolnjen, če ste preklicali privolitve in za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, če obdelavi ugovorjate, pa za obdelavo pa ne obstajajo prevladujoči zakoniti razlogi, če se osebni podatki obdelujejo nezakonito, če jih je potrebno izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti ali če so bili osebni podatki zbrani v zvezi s ponudbo storitev informacijske družbe, ki se ponujajo neposredno otoku. Pri tem je treba upoštevati, da lahko obstajajo razlogi, zaradi katerih takšen izbris vaših podatkov ni mogoč, npr. zakonsko določene obveznosti hrambe podatkov, tekoči postopki, uveljavljanje, izvajanje ali obramba pravnih zahtevkov, itd.
- **Pravica do omejitve obdelave:** omejitev obdelave svojih osebnih podatkov lahko zahtevate, če dvomite v pravilnost osebnih podatkov, in sicer za čas, v katerem lahko pravilnost podatkov preverimo; če je obdelava vaših osebnih podatkov nezakonita, vendar ne želite izbrisa in namesto tega zahtevate omejitve uporabe podatkov; če osebnih podatkov za predviden namen ne potrebujemo več, vi pa jih še vedno potrebujemo za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; ali če ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.

• **Pravica do prenosljivosti podatkov:** od nas lahko zahtevate, da vam vaše podatke, ki ste nam jih dali na voljo, posredujemo v strukturirani, splošno uporabljani strojno berljivi obliki, če podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve ali za namene izvrševanja pogodbe in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

• **Pravica do ugovora:** če vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa, lahko vložite ugovor proti takšni obdelavi podatkov, vaše podatke pa bomo prenehali obdelovati, če na vaši strani obstajajo prevladujoči interesi za zaščito vaših podatkov. Če na podlagi zakonitega interesa obdelujemo vaše podatke za potrebe neposrednega trženja, imate pravico kadarkoli ugovorjati takšni obdelavi.

• **Pravica do preklica privolitve:** Po preklicu privolitve ne bomo več obdelovali vaših osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi, razen če biza obdelava obstajala druga pravna podlaga (npr. pogodba ali zakonske obveznosti). Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov, ki se je izvajala do prejema obvestila o preklicu privolitve.

• **Pravica do pritožbe:** Če menite, da pri obdelavi vaših podatkov nismo upoštevali relevantne zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, vas prosimo, da se obrnete na nas, da lahko razjasnimo morebitna vprašanja. Imate tudi pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, tj. Informacijskem pooblaščenцу RS, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si), spletna stran: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si).

Vse zgoraj naštetje pravice (razen pravice do vložitve pritožbe, ki se vložijo pri nadzornem organu), lahko uveljavljate neposredno pri družbi Porsche Leasing, in sicer ustno na sedežu družbe Porsche Leasing, po pošti ali preko e-pošte na naslov pooblaščenice osebe za varstvo podatkov. Na vašo zahtevo bomo odgovorili brez nepotrebnega odlašanja in skladno z roki, ki jih predpisujejo veljavni predpisi s področja varstva osebnih podatkov.

Svoje pravice, ki temeljijo na obdelavi osebnih podatkov, ki so predmet skupnega upravljanja, lahko sicer uveljavljate pri kateremkoli izmed skupnih upravljavcev, tako pri družbi Porsche Leasing na način, navedene v prejšnjem odstavku, kot tudi pri družbi MOQO preko Centra za pomoč uporabnikom (Help Center), dostopnega preko aplikacije za uporabo digitalne mobilnostne rešitve MOQO ali preko kontaktnih podatkov, navedenih na spletu. Vašo zahtevo bomo obravnavali skladno z dogovorjenimi postopki in s njih medsebojno posredovali, kadar je to potrebno za njihovo pravilno obravnavo.

## 6. PRENOS OSEBNIH PODATKOV V TRETJE DRŽAVE

Družba Porsche Leasing in družba MOQO praviloma ne prenašata osebnih podatkov v tretje države, razen v posameznih primerih, ko so pogodbeni izvajalci iz tretjih držav in pri zagotavljanju njihovih storitev lahko pride do obdelave osebnih podatkov. V primeru, da se podatki ne prenašajo v tretjo državo, glede katere je Evropska komisija sprejela sklep o ustreznosti, se s pogodbenim izvajalcem glede obdelave osebnih podatkov sklene ustrezna pogodba s standardnimi pogodbenimi določili, ki jih je sprejela Evropska komisija ter sprejmejo drugi ustrezni zaščitni ukrepi, predvideni z GDPR. Več informacij o posredovanju osebnih podatkov v tretje države s strani družbe Porsche Leasing lahko pridobite na zahtevo pri pooblaščenih osebah za varstvo podatkov, katere kontakt je naveden v tč. 2 predmetne Politike zasebnosti.

## 7. TEHNIČNI IN ORGANIZACIJSKI UKREPI ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Družba Porsche Leasing uporabo digitalne mobilnostne rešitve »MOQO« končnim uporabnikom omogoča preko platforme, ki jo na podlagi medsebojnega pogodbenega razmerja zagotavlja ponudnik platforme družba MOQO. Določeni tehnični in organizacijski ukrepi za varstvo osebnih podatkov (kot so arhitektura sistema, gostovanje, varnostne nastavitve, šifriranje podatkov, upravljanje dostopov, beleženje varnostnih dogodkov ter postopki odzivanja na incidente) so neločljivo povezani s samo platformo MOQO in jih družba Porsche Leasing ne more samostojno spreminjati, saj jih določa in izvaja ponudnik platforme. Za popolno razumevanje obdelave osebnih podatkov v okviru same platforme MOQO pripravamo, da se uporabniki seznanijo tudi s politiko zasebnosti ponudnika platforme MOQO, ki podrobneje opisuje tehnične in varnostne vidike obdelave podatkov na ravni same platforme in je dostopna <https://moqo.de/privacy-policy>, oziroma se za morebitna dodatna tehnična vprašanja obrnejo na družbo MOQO.

Ne glede na prejšnji odstavek pa v družbi Porsche Leasing izvajamo fizične, organizacijske in tehnične ukrepe za varovanje osebnih podatkov pred izpuko, krajo, nedostopnostjo in nepooblaščenno uporabo. Vaše podatke varujemo v skladu z veljavno zakonodajo in z internimi akti družbe, ki urejajo varstvo in zavarovanje osebnih podatkov in področje informacijske varnosti.

## 8. VELJAVNOST IN SPREMEMBE IZJAVE O VARSTVU ZASEBNOSTI

Ta izjava o varstvu zasebnosti je bila nazadnje posodobljena in se uporablja od aprila 2026 dalje. Pridržujemo si pravico do sprememb ali dopolnitev. Z uporabo digitalne mobilnostne rešitve »MOQO« se strinjate s pogoji obdelave osebnih podatkov kot izhajajo iz te izjave.