

Kako ravnati ob nastanku škode na vozilu

V primeru nezgode:

- vozilo je potrebno ustaviti,
- ustrezno zavarovati in označiti kraj nesreče,
- se prepričati, če so vsi udeleženci nepoškodovani oziroma po svojih močeh pomagati poškodovanim,
- preprečiti nadaljnje nastajanje škode, pod pogojem, da po nepotrebem ne ogrožate sebe ali drugih udeležencev v prometu.

Skladno z zakonodajo in splošnimi pogoji avtomobilskega zavarovanja (glej naslednjo točko) je potrebno obvestiti policijo ali center za obveščanje, posredovati osebne podatke soudeleženi v prometni nesreči ter morebitnim drugim oškodovanim osebam ter ostati na kraju prometne nesreče, dokler ogled prometne nesreče ni končan.

Policijo je potrebno poklicati v vseh primerih, ki jih določa Zakon o pravilih cestnega prometa in pogoji avtomobilskega zavarovanja, predvsem:

- ko je telesno poškodovana vsaj ena oseba;
- ko nastane večja škoda na vozilu (aktiviranje zračnih blazin, je vozilo nevozno, so poškodovani vitalni deli vozila, se je vozilo prevrnilo ipd.);
- ko osebe, ki ji je povzročena škoda, ni na kraju nesreče in ji podatkov ni mogoče posredovati;
- kadar se udeleženca prometne nesreče ne moreta sporazumeti o odgovornosti za povzročitev nesreče;
- ko kateri od udeležencev noče dati svojih podatkov oziroma odkloni sestavo in podpis Evropskega poročila o prometni nesreči;
- v primeru suma prisotnosti alkohola ali drugih nedovoljenih substanc;
- ko je v prometni nesreči udeleženo vozilo tuje registracije;
- v primerih: vandalizma, tatvine, požara, eksplozije, poplave, ropa, vloma, padca zrakoplova ali letalne naprave (npr. drona), kraje ali izgube ključa oz. registrskih tablic;
- priporočljiv je tudi klic policije v primeru naleta na divjad ali domačo žival ter v primeru padca snega ali ledenih sveč s strehe.

V primerih, kjer policija ni pozvana na kraj prometne nesreče v kateri so udeleženi tudi drugi, je obvezno potrebno izpolniti Evropsko poročilo, se izjasniti o krivdi ter ga podpisati oziroma pridobiti podatke o vozniku soudeleženega vozila, prav tako pa registrsko številko tega vozila in številko zavarovalne police avtomobilske odgovornosti, po kateri je soudeleženo vozilo zavarovano. Zaradi lažje razjasnitve nastanka škodnega primera so priporočene tudi fotografije s kraja nesreče.

Postopek po škodnem dogodku:

1. Stranka prijavi škodo policiji v skladu z zakonodajo in pogoji avtomobilskega zavarovanja.
2. Stranka prijavi oz. oceni škodo pri zavarovalnici, saj samo stranka pozna vse okoliščine prometne nezgode (nekateri pooblaščenih servisi omogočajo direktno cenitev za zavarovalnice).
3. Stranka (ali servis/zavarovalnica) pošlje zapisnik o ogledu in poškodbi vozila družbi Porsche Leasing SLO d.o.o.

4. Družba Porsche Leasing SLO d.o.o. na podlagi škodnih zapisnikov, v kolikor so obroki financiranja plačani pripravi odstopno izjavo - pooblastilo za urejanje nadaljnjih postopkov pri zavarovalnici.
5. Stranka dostavi vozilo na pooblaščen servis (če tega ni storila že ob točki 2, če je bila cenitev opravljena na servisu).
6. Pri operativnem leasingu se mora izvirni račun glasiti na leasingodajalca, saj razliko v višini davka krije leasingodajalec.
7. Od zavarovalnice se odšteje odbitna franšiza (morebitni dolg do zavarovalnice in morebitni malus), ki jo je dolžna poravnati stranka sama.

Postopek v primeru totalne škode:

1. Stranka prijavi škodo policiji v skladu z zakonodajo in pogoji avtomobilskega zavarovanja.
2. Stranka oceni škodo pri zavarovalnici, samo stranka pozna vse okoliščine prometne nezgode (nekateri pooblaščenih servisi omogočajo direktno cenitev za zavarovalnice).
3. Stranka dostavi vozilo na pooblaščen servis leasingodajalca (če tega ni storila že ob točki 2, če je bila cenitev opravljena na servisu).
4. Stranka pisno obvesti družbo Porsche Leasing SLO d.o.o. o totalni in pošlje škodne zapisnike zavarovalnice iz katerih je razvidno, da gre za totalno škodo vozila.
5. Pri operativnem leasingu mora leasingodajalec obvezno obvestiti leasingodajalca o lokaciji vozila in dostaviti vso dokumentacijo poškodovanega vozila (prometno dovoljenje, registrske tablice, servisno knjigo, homologacijo, vse ključke).
6. Pri operativnem leasingu sodno zaprisežen cenilec oceni razbitino, ki se nato proda na licitaciji. Pri finančnem leasingu razbitina ostane stranki in jo stranka sama prodaja. Na izrecno željo stranke lahko razbitino namesto stranke prodaja tudi leasingodajalec.
7. Po prejemu zavarovalnice se naredi končni obračun po pogodbi o financiranju (v primeru, da obračun izkazuje preplačilo, se presežni znesek stranki vrne, v primeru manjka, je stranka dolžna poravnati razliko).

Postopek v primeru kraje:

1. Stranka prijavi škodo policiji v skladu z zakonodajo in pogoji avtomobilskega zavarovanja.
2. Stranka prijavi krajo pri zavarovalnici.
3. Stranka pisno obvesti družbo Porsche Leasing SLO d.o.o. o kraji ter ji pošlje celotno dokumentacijo, katero sta izdali zavarovalnica in policija, iz katere je razvidno, da gre za krajo vozila.
4. Po končanem postopku preiskave zavarovalnica ponudi odškodnino, ki mora ustrezati tržni vrednosti vozila na dan kraje. Zavarovalnica od odškodnine odšteje odbitno franšizo oz. morebitni dolg do zavarovalnice.
5. Po prejemu zavarovalnice se naredi končni obračun po pogodbi o financiranju (v primeru, da obračun izkazuje preplačilo, se presežni znesek stranki vrne, v primeru manjka, je stranka dolžna poravnati razliko).

Za vse dodatne informacije je na voljo družba Porsche Finance Group Slovenia:

Telefon - svetovanje strankam: 01 5303 700 (vsak delovnik od 08.00 do 16.00 ure, ob petkih do 14.00 ure)

Za izdajo pooblastila oziroma odstopne izjave za popravilo škode na pooblaščenem servisu, nam pošljite škodne zapisnike zavarovalnice na elektronski naslov: skode.pooblastila@porsche.si